



## UNSA DOUANES

139 rue de Bercy  
Bâtiment VAUBAN – Pièce 096 EST 1  
75012 PARIS

Site Internet : <http://www.unsadouanes.org>  
Facebook : <https://www.facebook.com/UNSA Douanes>  
Twitter : <https://twitter.com/unsadouanes>  
Google+ : <http://gplus.to/UNSA Douanes>  
YouTube : <https://www.youtube.com/user/UNSA Douanes>  
Flickr : <http://www.flickr.com/photos/unsadouanes/>

Affaire suivie par : Vincent THOMAZO  
Portable : 06.61.71.67.90  
Téléphone DG : 01.57.53.29.26  
Téléphone siège : 01.01.53.17.86.76 ou 79  
Télécopie siège : 01.53.17.86.75  
Mél : [unsadouanes@gmail.com](mailto:unsadouanes@gmail.com)  
Mél : [unsadouanes-dg@douane.finances.gouv.fr](mailto:unsadouanes-dg@douane.finances.gouv.fr)

PARIS, LE 28 OCTOBRE 2014

*Madame Hélène CROCQUEVIEILLE  
Directrice Générale des Douanes et  
Droits indirects  
11, rue des deux communes  
93558 MONTREUIL Cedex*

Objet : Situation des correspondants sociaux en douane.  
Réf. : 2014/VT

Madame la Directrice Générale,

Correspondant(e) social en douane, plus qu'une fonction, une mission, celle de veiller à ce que la « machine douane » soit en état de fonctionner.

Premier contact d'un agent qui arrive dans une direction régionale, la correspondante sociale, puisque cette fonction est à dominante féminine, est également le dernier et souvent seul recours des douaniers dans la difficulté.

Aujourd'hui, Madame la Directrice générale, je souhaite une nouvelle fois attirer votre attention sur la situation des correspondants sociaux, ces acteurs mal aimés de la politique sociale de notre administration, alors qu'ils portent « à bras le corps » toutes les souffrances et tout le mal être de nos collègues, victimes de restructurations à répétition.

Seuls outils à leur disposition, leur disponibilité et leur capacité d'écoute, qui en font les interlocuteurs privilégiés des agents, et ce, sans rien en attendre en retour.

Bien au contraire, ils sont souvent les grands oubliés de l'administration.

Aujourd'hui le syndicat UNSA DOUANES reformule sa demande de voir cette fonction justement reconnue par l'administration par l'attribution d'une NBI, une revendication ancienne de cette catégorie de personnel.

L'octroi de cette bonification indiciaire ne serait que justice pour des agents ayant un engagement total au service de notre administration.

Veillez accepter, Madame la Directrice Générale, l'expression de mes sentiments dévoués.

Vincent THOMAZO  
Secrétaire général UNSA DOUANES