



Union Nationale des Syndicats Autonomes



# COMPTE-RENDU D'AUDIENCE DG

## ENFIN !

Une délégation de l'UNSA DOUANES a été reçue en audience le 5 juillet 2013 par Madame la Directrice Générale. Celle-ci était accompagnée de MM Bonnet Chef de Service, Blanc DRH, Meunier B2, Reynaud et Mme Durose A/1.

Cette audience était en fait la continuité de l'audience du 3 avril dernier (3 mois déjà!) écourtée par notre DG.

Rendez-vous avait donc été pris pour parler des thèmes généraux non abordés antérieurement ainsi que des problèmes spécifiques aériens (sur ce thème un compte-rendu spécial a été rédigé vous le trouverez sur notre site en page «actualités»).

Nous avons profité de cette rencontre pour redire fortement à Madame Crocquevieille l'opposition que le PSD recueillait à l'UNSA DOUANES et parmi les autres organisations syndicales (CGT, Solidaires, USDFO), ce qui a justifié notre absence au CTR du 8 juillet et à sa reconvoque, comme précédemment à la demi-journée médiatique du 28 juin à Bercy.

Suit le détail des sujets complémentaires à l'audience du 03.04.2013, (voir en page publication du site UNSA DOUANES):

Questions UNSA	Réponses DG
<p><b>1/ PSD :</b></p> <p>Si vous ne modifiez pas vos orientations il y a un fort risque de mouvement social à la rentrée! Nous savons faire...</p> <p>Au plan social l'individualisation est une très mauvaise chose qui va laisser la porte ouverte à tous les errements en fonction des personnalités de l'encadrement local. Il faut des règles de reclassement claires pilotées par Bercy pour évoluer au dessus des intérêts partisans des administrations du ministère et éviter les injustices.</p>	<p>A ce sujet la directrice a répondu qu'elle était convaincue que le PSD est un projet dans ces grandes lignes et qu'il est la seule voie possible pour rendre l'administration des douanes plus efficace et lui permettre de faire face aux défis de l'avenir !</p> <p>Il y aura des règles ministérielles mais le suivi sera individualisé.</p> <p><b>Commentaire: acceptons-en l'augure !</b></p>

UNSA DOUANES – 139 rue de Bercy – Bâtiment VAUBAN – Pièce 065 SUD 1 – 75012 PARIS

Local DG : 01.57.53.29.26 – Portables : 06.61.71.67.90 ou 06.14.48.16.17

Courriel : [unsadouanes@gmail.com](mailto:unsadouanes@gmail.com) ou [unsadouanes-dg@douane.finances.gouv.fr](mailto:unsadouanes-dg@douane.finances.gouv.fr)



<p><b>2/ Taille critique des unités et rythmes de travail :</b> C'est inadmissible de penser concentrer les unités de surveillance comme vous l'envisagez en chiffrant une taille critique à plus de 30 agents ?</p> <p>Nous attirons votre attention sur la fléxi-sécurité et les dégâts causés par les rythmes atypiques de travail ?</p>	<p>Le PSD réglera justement les problèmes actuels des petites unités où les difficultés au travail se font sentir.</p> <p><b>Commentaire : ben voyons !</b></p> <p>La DG souhaite prendre en compte la sécurité et la santé des personnels qu'elle intégrera dans sa réflexion PSD !</p> <p><b>Commentaire : ça urge</b></p>
<p><b>3/ Reforme de l'encadrement surveillance :</b> Il faut revenir sur la date butoir du 31/12/2013. cette réforme à marche forcée provoque des dégâts humains parmi les personnels (cadres et non cadres) ?</p> <p>Vous avez nommé 6 stagiaires à la tête d'unités ?</p>	<p>Nous avons prévu une date butoir et nous la tiendrons !</p> <p>Pas moyen de faire autrement, vu la désaffection pour ces emplois !</p> <p><b>Commentaire: il faudrait s'interroger pourquoi ?</b></p>
<p><b>4/ Masse :</b> Le problème du non retour à 100% des ventes des immeubles du logement social masse est une véritable spoliation de notre organisme social. Il faut faire changer la pratique ?</p> <p>De plus concernant l'EPA et son organisation il faut absolument maintenir autant que faire se peut en localisation géographique de travail 1 correspondant par DR même s'il est rattaché à la gestion "éloignée" de la CRM...Sinon c'est la catastrophe annoncée !</p>	<p>Je porterai le message mais le contexte actuel ne me permet pas de vous donner beaucoup d'espoirs !</p> <p><b>Commentaire : Perseverare non diabolicum !</b></p> <p><b>Il ne faut pas que cela génère des effectifs supplémentaires.</b></p> <p><b>Commentaire : il ne s'agit pas d'un nombre mais d'une implantation géographique souhaitable.</b></p>
<p><b>5/ Les évolutions catégorielles et indemnitaires :</b> Les améliorations attendues de la carrière de catégorie C ne doivent pas être « financées » par la baisse des possibilités de promotions des autres catégories ?</p> <p>- la suite de l'accord de Montreuil 2, où en est-on? Le retard des paiements est très désagréable pour les signataires !</p> <p>- A l'avenir qu'aurez-vous à proposer pour 2014, étant donné la fin "du retour", en terme d'amélioration des carrières, IR, ACF, quel grain à moudre ?</p>	<p>Les ratios pro/pro sont au dessus du taux FP même s'ils ont baissé, et de toute façon le volume des promotions a augmenté en 2013, le vivier étant en augmentation.</p> <p>Nous ne connaissons pas la date de paiement, la date d'effet est inchangée !</p> <p><b>Commentaire : patience, patience !</b></p> <p><b>Pour Montreuil 2 Bercy a respecté les accords, dommage pour les administrations qui n'avaient pas d'accord signé. Pour 2014 rien n'interdit de discuter mais le budget sera contraint !</b></p> <p><b>Commentaire : et encore un cran à la ceinture !</b></p>
<p><b>6/ Le problème continu de l'utilisation des cotations courrier</b> où c'est tout et n'importe quoi en douane; nous en avons parlé en janvier à votre prédécesseur, où en êtes-vous ?</p>	<p>L'application courrier est en cours de changement, la précédente était catastrophique, nous espérons régler ces problèmes avec la nouvelle.</p> <p><b>Commentaire: faute avouée est à moitié pardonnée !</b></p>

<p><b>8/ La mise en place de CRISTEL et ses conséquences pour les usagers et les services ?</b> Les dysfonctionnements récents avec des services coupés du monde ?</p> <p>Les annuaires papiers ne sont, bien entendu, plus à jour. Les pages jaunes ne suivent pas immédiatement les mises à jour et les nouveaux numéros d'appel des services douaniers ne sont ainsi pas accessibles. Il est nécessaire d'installer des répondeurs indiquant les nouveaux numéros à contacter quand le public appelle les anciens numéros ?</p> <p>Nous avons attiré l'attention sur la gêne pour la SU que représente le non affichage des postes d'appel chez les destinataires ?</p>	<p>Nous nous serions bien passés de ces problèmes, Orange a été contacté et devrait résoudre les difficultés !</p> <p><b>Commentaire : L'UNSA DOUANES leur délivre le prix citron !</b></p> <p>Les annuaires seront mis à jour au moment de la suppression de la numérotation précédente. Pour les renvois, on n'a pas prévu !</p> <p><b>Commentaire: Gouverner c'est prévoir !</b></p> <p><b>On va y regarder</b></p> <p><b>Commentaire : Il y en a qui ont essayé ! Ils ont eu des problèmes....</b></p>
<p><b>9/ Les difficultés récurrentes qu'ont les agents avec la mise en place des applications informatiques ?</b> Pas d'information suffisante, souvent pas de formation ? Les problèmes rencontrés par les services itinérants ?</p>	<p>Il faut reconnaître que nous avons une marge de progression !</p> <p><b>Commentaire : Préparons nos mouchoirs !</b></p>
<p><b>10/ Calais :</b></p> <p>Eurotunnel prévoit de modifier l'organisation du fret routier avec doublement des voies par le biais de l'opération "fret 2015"</p> <p>A ce titre un second scanner serait fourni par Euro tunnel. Nous devons «l'armer», avec :</p> <p>des effectifs ?</p> <p>Il est absolument nécessaire de mettre en place une formation de remise à niveau «maths et physique» avant Camari (à faire effectuer par la DNRFP) car on n'a plus de vocations suite à ce déficit en connaissances ?</p>	<p>Nous sommes au courant du projet Newton (fret 2015), la donnée «effectifs» est en mémoire. Mais il ne faut pas trop anticiper !</p> <p><b>Commentaire : pour les formations Camari il serait judicieux de déplacer les formateurs au lieu des agents !</b></p> <p>Nous n'y sommes effectivement pas opposés, nous allons mettre ce sujet à l'étude.</p> <p><b>Commentaire : un oui comme touche finale !</b></p>

En conclusion, une seconde partie d'audience où la directrice générale nous a rencontrés de manière moins tendue. Pour autant la majorité des problèmes restent latents même si nous avons pu tous les exposer.

Il reste à voir ce qu'en seront les suites....

**Les représentants UNSA DOUANES :**  
**Cécile Dewasmes - Hervé Pollet - Jean-Yves Minet**  
**Romain Despouy - Jean-Claude Baffogne -Lionel Pieri**

**UNSA DOUANES – 139 rue de Bercy – Bâtiment VAUBAN – Pièce 065 SUD 1 – 75012 PARIS**  
**Local DG : 01.57.53.29.26 – Portables : 06.61.71.67.90 ou 06.14.48.16.17**  
**Courriel : [unsadouanes@gmail.com](mailto:unsadouanes@gmail.com) ou [unsadouanes-dg@douane.finances.gouv.fr](mailto:unsadouanes-dg@douane.finances.gouv.fr)**

